



mcn videoPhone

Videodialog für UMTS-Telephone

Der springende Punkt:

- Sie bieten Videocontent im Internet aber erreichen nur stationäre Teilnehmer
- Zur Nutzung müssen umständlich Decoder, Java oder Browsersoftware geladen werden
- Sie besitzen Livecontent, können diesen aber nicht im neuen UMTS-Markt etablieren
- Ganz einfache Bedienung für die Nutzer durch die gewohnte DTMF Menü-Struktur
- Keine Kapazitätsengpässe – MMS beschränkt die Qualität oder Dauer
- Sie möchten mit Ihren Kunden im Blickkontakt kommunizieren und können dies heute nur vor Ort

mcn videoPhone – so können sich Ihre Kunden ein Bild von Ihrem umfassenden Service machen

Das Marktwachstum für UMTS-Endgeräte ist nicht mehr aufzuhalten. Im Dez. 2006 werden alleine in Deutschland 9 Millionen Mobilfunkkunden im Besitz eines UMTS-Mobilfunkgerätes sein (Branchenverband Bitkom) und haben damit die Möglichkeit, sich per Videotelefonie zu unterhalten.

Mit mcn videoPhone bietet mcn sowohl für Serviceprovider, als auch für Call Center eine verblüffend einfache Möglichkeit, die bisherige Sprachtelefonie um Bewegtbilder zu ergänzen.

Für die Nutzer ist es ganz einfach: Service-Rufnummer wählen und dann die Taste für Videotelefonie drücken. Ein grafisches Menü erleichtert dann die Auswahl aus Video-Content, Live-Präsentationen oder Zusatzdiensten wie das Herunterladen von Logos, Wallpapers und Klingeltönen.

Einsatzmöglichkeiten

- Unterhaltung
- Bildungsbereich (e-learning, training)
- Promotion
- Online-Shopping
- Beratungshotlines
- Adult-Entertainment (zu den bekannten Voice-Anwendungen kommt jetzt auch das "live zuschauen", mehrere Anrufer können gleichzeitig einem Presenter zuschauen)



In der Praxis:

Ein (Bewegt-) Bild sagt mehr als tausend Worte. Die Firma Repairglas bietet ihren Kunden an, kleine Autoglasschäden mit der Versicherung direkt zu verrechnen. Dazu ist aber eine kurze Begutachtung notwendig. Als besonderer Service stellt Repairglas ihren Kunden mit UMTS-Handy eine Videoeinwahl zur Verfügung. Dies ist für den Anrufer besonders bequem, da für den Videocall die bestehende Service-Rufnummer von Repairglas genutzt wird. Die kurze Vorführung des Autoglasschadens bringt für den Anrufer die Gewissheit, dass Repairglas das Problem zu seiner Zufriedenheit löst und ein Besuch in der Werkstatt wird schnell vereinbart.

Mit mcn videoPhone stellt mcn tele.com AG ihren Kunden eine Serviceplattform zur Verfügung, die in einfacher Weise ein bestehendes Call Center zu einem Video Call Center macht. Die Anbindung der Agenten und die Administration der Plattform geschieht per IP-Zugang. Die Plattform integriert sich nahtlos in bestehende Call Center Services. Sollte der Anrufer lediglich eine Sprachverbindung wünschen, so kommt diese auf herkömmliche Weise zustande – es wird keine separate Service-Rufnummer benötigt.



Der Service von mcn videoPhone bietet folgende Leistungen:

- **Modul Zugang**
 - Wir stellen den Zugang des UMTS Teilnehmers per Service-Rufnummer oder einer geografischen Rufnummer zum Ihrem Call Center her
- **Modul Content**
 - Im Clip Container kann Shared Content, Individual Content oder eine Menuestruktur als Karussell platziert werden
 - Wir sorgen für die passende Konvertierung der Clips und die Menuestruktur
- **Modul Presenter**
 - Sie brauchen nur einen PC mit Webcam und dauerhafte Internetanbindung
 - Wir stellen Ihnen den Client zur Verfügung und schon können Sie sich im Videodialog präsentieren
- **Modul Zugangskontrolle**
 - Darf der Content nur von zugelassenen Nutzern gesehen werden, fragen wir Ihre Datenbank online nach der Zugangsberechtigung ab

Ihr Benefit:

- **Kein Risiko:** bestehende Chat-Rufnummern können weiter genutzt und zusätzlich für den Videodialog beworben werden – unsere Plattform verteilt die Anrufe nach Zugangswunsch
- **Problemlos:** Ihr Anschluss an den Livedialog erfolgt per Browser-Client
- **Jumpstart::** Ihre Clips sind in kürzester Zeit auf unserer Plattform verfügbar

Der Service von mcn tele.com gleich inklusive:

- Sie haben eine Idee – wir erarbeiten mit Ihnen eine schnelle Umsetzung
- Wir stellen Ihnen ein umfangreiches Reporting zur Verfügung.

Vereinbaren Sie einfach einen Beratungstermin, wir erstellen Ihnen Ihr individuelles Angebot.

V1.0-Jul-07

mcn tele.com AG • Gartenstraße 23 • 61352 Bad Homburg v.d.H.
Tel.: 0800.100 87 87 • Fax: 0800.100 87 31 • E-Mail: infoteam@mcn-tele.com
www.mcn-tele.com